



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE BASILICATA  
AZIENDA SANITARIA MATERA**

Presidio Ospedaliero "Madonna delle Grazie" Matera

**Opuscolo Informativo per pazienti e familiari  
U.O.C. Ortopedia e Traumatologia**

Gentile Signora/e, Le diamo alcune utili indicazioni per rendere più confortevole la Sua degenza, impegnandoci a facilitare l'accoglienza ed a fornirle la migliore assistenza possibile.

**Direttore di Dipartimento:** Dr. Giuseppe Disabato

**Direttore U.O.:** Dr Sandro Sangiovanni

**IDF Coordinatore:** Dott. Francesco Alba

**IDF Dipartimento:** Dott.ssa Domenica Tucci

L'U.O.C. di Ortopedia ha il fine di porre

**Mission**

il paziente al centro di ogni attività per garantire la qualità, l'umanizzazione e l'efficacia degli interventi assistenziali e terapeutici.

**Degenza**

L'U.O.C. dispone di n. 23 posti letto per la degenza ordinaria e posti letto per day surgery.

Le stanze di degenza sono dotate di un televisore e di servizi igienici. Ogni degente può usufruire di arredi, campanello e luce individuale.

L'Equipe è composta da personale Medico, Infermieristico e di Supporto.

**DI COSA CI OCCUPIAMO**

- Visite specialistiche per il trattamento di problematiche della colonna vertebrale, spalla, anca, ginocchio, arti superiori e inferiori
- Traumatologia per fratture e lussazioni delle estremità
- Traumatologia protesica di anca, ginocchio, spalla
- Artroscopia
- Piccola chirurgia della mano e del piede
- Chirurgia della colonna vertebrale
- Ricoveri ordinari, Day Surgery e Day Hospital
- Ambulatorio / Sala Gessi – Ortopedia

**MODALITÀ DI ACCESSO**

L'accesso al reparto avviene tramite ricovero dal Pronto Soccorso o tramite ricovero amministrativo programmato

**Documenti necessari al momento del ricovero:**

Documento di riconoscimento, Tessera sanitaria, Documentazione clinica in possesso del paziente (in fotocopia). È consigliabile portare i farmaci che si assumono abitualmente.

L'Azienda non assume alcuna responsabilità per la custodia di denaro, gioielli e altri valori. Si suggerisce di tenere con sé il denaro strettamente necessario per l'acquisto di eventuali generi di conforto.

**Effetti personali del caso:** biancheria da indossare con facilità, prodotti per l'igiene personale, asciugamani di dimensioni ridotte, pantofole.

**L'assegnazione del posto letto e/o di stanza,** vengono definiti secondo necessità clinico e/o organizzative.

**Colloqui con équipe medica**

Il primo colloquio con i familiari ha luogo al momento del ricovero durante la Anamnesi Clinica.

L'équipe medica riceve i familiari dei pazienti del Reparto ogni giorno dalle ore 12 alle ore 13 presso la stanza Medici (a conclusione del giro visita)

**Norme comportamentali:**

La condivisione di spazi con altri degenti impone l'adozione di comportamenti adeguati e improntati al rispetto degli altri. Limitare la presenza dei visitatori, rispettare la privacy dei degenti con cui si condivide la stanza. E' assolutamente vietato fumare all'interno della struttura ospedaliera, per il rispetto delle disposizioni di legge e della salute propria e degli altri degenti.

**Servizi**

**Assistenza Religiosa:** Al piano terra si trova la Cappella dove viene celebrata la Santa Messa nei seguenti orari: Giorni feriali orario in via di definizione, Giorni festivi alle ore 09:30. Segnalare al Coordinatore la necessità di contatti con Ministri di culto diversi dalla religione cattolica.

**ATTIVITÀ DI REPARTO**

**Orario pasti:**

- ➔ La colazione viene servita alle ore 08:30/09:00
- ➔ Il pranzo viene servito dalle ore 13:15
- ➔ La cena viene servita dalle ore 19:00

L'ospedale fornisce quotidianamente la possibilità di prenotare il giorno prima, e scegliere tra n. 2 menù (salvo i pazienti diabetici che hanno un menù stabilito).

**Visita medica**

I medici visitano i degenti solitamente una volta al giorno, salvo problemi urgenti.

Il momento della visita medica è un momento diagnostico fondamentale, è quindi necessario rimanere nella propria stanza. La invitiamo ad avvertire il personale sanitario se dovesse avere necessità di allontanarsi dal reparto.

Ad orari prestabiliti viene somministrata la terapia. Al mattino e ogni qualvolta sia necessario viene assicurata l'igiene alle persone non in grado di provvedere autonomamente.

**Orari di visita da parte dei parenti:**

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 12:00 alle ore 13:00 e dalle 18:00 alle 19:00  
Sabato, Domenica e Festivi dalle ore 12:00 alle ore 13:00 e dalle 18:00 alle 19:00

**Permessi di uscita:**

E' vietato allontanarsi dal reparto di degenza senza autorizzazione del personale sanitario. I pazienti, se le condizioni cliniche lo consentono, possono usufruire di un permesso di uscita dal reparto per un periodo non superiore alle 12 ore. Il permesso va concordato con il medico responsabile dell'Unità e richiesto tramite compilazione di un apposito modulo.

**Assistenza Sociale:** dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 14:00 Tel 0835/253205

**Telefono reparto** 0835/253366

**Sala Gessi** 0835/253334 – Ambulatorio 0835/253397

Chiamare dalle ore 12:00 alle ore 13:00

### **Dimissioni**

La dimissione, programmata dal Direttore responsabile e dai Medici del Reparto, viene effettuata dal Lunedì al Sabato, dal Lunedì al Venerdì entro le ore 13:00 per i pazienti che necessitano di ADI, e verrà concertata in tempo utile per consentire al paziente di organizzare il rientro al domicilio.

Al momento della dimissione al paziente viene consegnata la Lettera di Dimissione, indirizzata al medico curante, nella quale vengono indicati la diagnosi, gli accertamenti clinici eseguiti, la terapia effettuata durante il ricovero è quella consigliata al domicilio.

La lettera di dimissione deve essere conservata ed esibita per i successivi controlli clinici e/o ricoveri.